

**Smluvní podmínky použití služby e-rezervace (rezervační systém)
na internetovém portále
nase-ambulance.cz
pro zdravotnická zařízení**

1. Smluvní strany

Provozovatel:

Ing. Jan Matyášek, 28.října 26, 74705 Opava

IČ: 70606153

Bankovní spojení: mBank S.A. 670100-2211271934/6210

Registrace: ŽL ev.č.380601-21351, ŽÚ magistrátu Opava, ze dne 8.9.2006

Email: info@nase-ambulance.cz

(dále jen "Provozovatel")

Uživatel:

Uživatelem se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí každý subjekt (zdravotnické zařízení), který požádá o zřízení účtu na portále nase-ambulance.cz Provozovatele za účelem zřízení rezervační služby pro své klienty/pacienty prostřednictvím tohoto portálu (dále také „Služby“).

(dále jen "Uživatel")

2. Všeobecná ustanovení

1. Účelem těchto smluvních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatелеm v souvislosti s provozováním webové aplikace pro rezervaci pacientů/klientů na portále nase-ambulance.cz.
2. Provozovatel činí veřejný návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1780 zák. č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) Uživateli za těchto smluvních podmínek.
3. Smlouva mezi účastníky bude uzavřena dle § 1784 občanského zákoníku okamžikem, kdy Uživatel Provozovateli oznámí, že návrh přijímá. Zároveň bude Uživateli Provozovatelem odesláno potvrzení o uzavření smlouvy prostřednictvím e-mailu.
4. Oznámení přijetí návrhu Uživatелеm bude provedeno odesláním požadovaných registračních údajů prostřednictvím registračního formuláře na portále nase-ambulance.cz případně odesláním požadovaných registračních údajů na emailovou adresu Provozovatele info@nase-ambulance.cz spolu s výčtem a rozsahem služeb poskytovaných portálem nase-ambulance.cz, které chce Uživatel využívat. Změnu výběru a rozsahu používaných služeb může Uživatel provést také kdykoliv později zasláním požadavku o změnu na adresu info@nase-ambulance.cz.

3. Předmět navrhované smlouvy

1. Poskytování rezervačního systému na portále nase-ambulance.cz provozovaného Provozovatelem k užívání Uživateli a jeho klientům/pacientům .

4. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Provozovatel se zavazuje zřídit Uživateli účet na portále naše-ambulance.cz (dále jen „Portál“) a umožnit Uživateli zpřístupnění služeb Portálu v požadovaném rozsahu.
2. Provozovatel a Uživatel se zavazují dodržovat **Všeobecné smluvní podmínky** uveřejněné na portále naše-ambulance.cz (dále jen „Všeobecné smluvní podmínky“), se kterými se seznámili a se kterými bezvýhradně souhlasí.
Pokud by některé ustanovení těchto smluvních podmínek bylo v rozporu s Všeobecnými smluvními podmínkami, platí ustanovení uvedené v těchto smluvních podmínkách.
3. Uživatel se zavazuje Provozovateli za umožnění přístupu a využívání internetové aplikace dle odst. 1 zaplatit úplat. Výše plateb závisí na sjednaném rozsahu zpřístupněných služeb Portálu a řídí se aktuálním ceníkem služeb zveřejněným na Portále.
4. Uživatel je povinen při registraci uvést aktuální, pravdivé a úplné údaje a tyto údaje v případě změny neprodleně v nastavení svého účtu na Portále aktualizovat.
5. Uživatel se zavazuje poskytovanou službu užívat výhradně pro účely, pro které je určena v souladu se Všeobecnými smluvními podmínkami.
6. Uživatel se zavazuje užívat služby Portálu v souladu s právním řádem České republiky.
7. Provozovatel neposkytuje žádné záruky za služby poskytované prostřednictvím Portálu. Provozovatel poskytuje služby „tak jak jsou“ (včetně případných vad) bez záruky odpovědnosti za jakoukoliv škodu způsobenou v souvislosti s používáním Portálu nebo s nemožností použití služeb Portálu pro daný účel. Uživatel nemůže požadovat pro Provozovateli náhradu za žádné škody, včetně následných škod, ušlého zisku, zvláštních, nepřímých, náhodných škod nebo penále.
8. Provozovatel neodpovídá ani za případné škody nebo následky jakéhokoliv druhu, které by vznikly jiným uživatelům Portálu (klientům/pacientům) registrovaných Uživatelů (zdravotnických zařízení) v souvislosti s použitím tohoto Portálu (nebo z nemožností jej použít).

5. Cena a platební podmínky

1. Cena za předplatné Služby na 1 rok dopředu je uvedena v platném ceníku Provozovatele, který je k dispozici na Portále.
2. Cena je splatná do 20. dnů od počátku období předplatného na bankovní účet Provozovatele, na základě faktury zaslané Provozovatelem Uživateli ve formátu pdf na registrovanou e-mailovou adresu Uživatele.

6. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel může kdykoliv požádat o ukončení užívání služeb a zrušení svého účtu na Portále prostřednictvím emailu zasláného na aktuální kontaktní email Provozovatele. Pokud Uživatel ukončí využívání služeb Portálu před uplynutím doby, na kterou měl používání služeb předplaceno, již zaplacená částka se Uživateli nevrací.
2. Rozhodným právem pro smlouvu vzniklou na základě těchto smluvních podmínek mezi Uživatelem a Provozovatelem je právo české.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo smluvní podmínky změnit a to i bez předchozího upozornění. Informaci o změně smluvních podmínek bude pro Uživatele dostupná na Portále. Pokračuje-li Uživatel v užívání předplacených služeb Portálu, aniž by projevil doložitelným způsobem Provozovateli svůj nesouhlas se změnou smluvních podmínek nejpozději do 30. dnů od změny, má se za to, že s novými smluvními podmínkami Uživatel souhlasí. Pokud v lhůtě 30. dnů doručí doložitelným způsobem Provozovateli svůj nesouhlas a požádá o ukončení užívání služeb Portálu, bude mu poměrná část již předplacených služeb, které nevyužíval vrácena. Přeplatek bude vypočítán jako 1/12 Uživatelem zaplaceného ročního předplatného krát počet kalendářních měsíců, během kterých služba nebyla Uživateli po více

jak 1 den v daném měsíci dostupná za předchozích podmínek.

4. Tyto smluvní podmínky vstupují v účinnost dnem 01.01.2014.